



# НОВОСТИ В КООПЕРАТИВНАТА ТЪРГОВИЯ

## РЕГЛАМЕНТИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

- Незабавни плащания: ползите за клиентите и бизнеса



## ИНОВАЦИИ

- Италианските вериги се фокусират върху нови услуги



## КОНКУРЕНЦИЯ И ПАЗАРНИ АНАЛИЗИ

- Търговска верига КООП подкрепя инициативата „ДОСТЪПНО ЗА ВАС“



## ДОБРИ ПРАКТИКИ

- Инициатива „КООП - Заедно на пазар“





## Незабавни плащания: ползите за клиентите и бизнеса

Случвало ли Ви се е да чакате с дни за извършването на банкови плащания? Незабавните плащания позволяват прехвърлянето на пари в рамките на секунди.



### Ползите от незабавните плащания

Незабавните плащания позволяват на хората и предприятията да прехвърлят и получават пари по-ефективно.

Разделянето на сметки с приятели и незабавното получаване на пари са сред нещата, които стават възможни чрез незабавните плащания.

Предприятията и особено малките и средни фирми могат да контролират в по-голяма степен паричните си потоци. Освен това чрез незабавните плащания търговците намаляват оперативните си разходи и могат да предоставят по-добра услуга (например, като предлагат незабавни възстановявания на суми).

Публичните институции могат да подобрят управлението на паричните си потоци, а неправителствените и благотворителните организации могат да се възползват от възможностите за по-бързо получаване на вноски. Банките могат да използват незабавните плащания за разработване на иновативни финансови услуги и укрепване на конкурентната си позиция.

### Ситуацията в ЕС

В началото на 2022 г. само 11% от всички кредитни преводи в евро в ЕС са извършени в рамките на секунди. Почти 200 милиарда евро са блокирани дневно във финансовата система за изчистването на разплащания.

В същото време възможностите за извършване на незабавни плащания и свързаните с тях такси варират значително в отделните държави от ЕС.



## Споразумение за незабавните плащания

През октомври 2022 г. Европейската комисия направи законодателно предложение за предоставяне на незабавни плащания в евро на всички граждани и предприятия, притежаващи банкова сметка в ЕС, както и в Исландия, Лихтенщайн и Норвегия. През ноември 2023 г. Европейският парламент постигна споразумение със Съвета по окончателния законодателен текст.

Съгласно договорения текст:

- Незабавният кредитен превод трябва да се извърши независимо от деня или часа и незабавно да се обработи, **в рамките на 10 секунди**, а този, който плаща, трябва да получи разписка също толкова бързо.
- Доставчикът на платежни услуги следва незабавно **да преобразува сумата на транзакцията в евро**, ако плащането е подадено от сметка, която не е в евро.
- Доставчиците на платежни услуги **следва да разполагат със система за бързо и ефективно разкриване на измами** и да предприемат мерки, които да предотвратят изпращането на пари на непреднамерен получател.
- Доставчиците на платежни услуги трябва също така да въведат **допълнителни мерки за предотвратяване на престъпни дейности** (като изпиране на пари или финансиране на тероризма).
- **Не следва да се налагат допълнителни такси** за незабавно плащане в сравнение с таксите за традиционните трансакции в евро.
- Държавите членки, чиято парична единица не е евро, също ще трябва **да прилагат правилата**, но след по-дълъг преходен период.

„С тази инициатива банките от ЕС са задължени да предоставят услуги за незабавни плащания на клиенти без допълнителни разходи в рамките на строги срокове. Клиентите ще имат възможности за по-лесни трансакции, предприятията ще имат по-ниски разходи, а платежните системи на ЕС като цяло ще станат по-конкурентоспособни“, каза Михил Хохевен (ЕКР, Нидерландия), автор на доклада на Парламента по темата.

Икономическата комисия на Парламента ще гласува по споразумението и след това то ще трябва да бъде одобрено на пленарно гласуване. Съветът също трябва да одобри споразумението, преди то да влезе в сила.



## Италианските вериги се фокусират върху нови услуги



Двете най-големи вериги за бързооборотни стоки КООП и Конад разширяват услугите си, за да привлекат нови клиенти.

Потребителните кооперации КООП Алианца 3.0, Нова КООП, КООП Ломбардия и КООП Лигурия подписаха споразумение за партньорство с търговеца на електроника Експерт Италия за отваряне на 71 „Експерт къта“ в магазините КООП. Те ще предложат по-широка гама от електроника, както и професионални и квалифицирани консултации. Първите кътове ще отворят в началото на 2024 г.

Членовете и потребителите на КООП се интересуват все повече от технологиите, а домашната електроника генерира над 50 милиона евро годишен стокооборот за кооперациите. Потенциалният обем на партньорството се оценява на 100 милиона евро. Това взаимополезно партньорство, ще позволи на магазините от веригата КООП да предложат на своите клиенти по-широка гама от продукти и услуги, докато Експерт Италия ще може да достигне до нова аудитория и да разшири пазарния си дял.

Веригата Конад разширява сферата на услугите си като включва туризъм, фармация, уелнес и застраховки.

Компанията ще използва мобилното си приложение NeuConad, за да приложи тази стратегия. Чрез него веригата ще събира база данни, с които да разбере по-добре потребностите на клиентите и да им предостави персонализирани услуги.

Конад си партнира с италианската туристическа агенция Welcome Travel Груп, за да предложи на своите клиенти специални предложения за пътуване. Фокусирането върху подобряване на италианското наследство за храна и вино, приключения и местна култура представлява привлекателна стратегия, особено ако се има предвид богатото кулинарно и културно наследство на Италия.

Като допълнение към пътуванията веригата също планира да предложи здравни услуги в някои от своите аптеки и магазини за домашни любимци. До края на следващата година компанията планира да добави застрахователни услуги към своите предложения.



## Търговска верига КООП подкрепя инициативата „ДОСТЪПНО ЗА ВАС“

През м. декември 2023 г. Министерството на икономиката и индустрията и Централният кооперативен съюз подписаха декларация за партньорство и включване на обекти от търговска верига КООП в кампанията „Достъпно за вас“. Инициативата има за цел да осигури информираност на потребителите и достъпност до основни хранителни продукти, чрез предлагането им на възможно най-ниски цени, базирайки се на принципите на конкурентност. Кампанията е с минимален срок до 31.05.2024 г.



Подбраните продукти са на трайно ниска цена в магазините и обхващат продуктови групи от малката потребителска кошница – хляб и захарни храни, варива, животински и растителни мазнини, месо и месни продукти, мляко и млечни продукти и зеленчуци.

За повишаване информираността на клиентите, продуктите които са включени в инициативата ще намерите на рафтовете в нашите магазини, маркирани със знак с надпис „Достъпно за вас“.

### Търговски обекти КООП, които участват в инициативата:

Супермаркет КООП – гр. София, бул. „Никола Мушанов“ №116

Магазин КООП – гр. Баня, ул. „Георги Сава Раковски“ №15

Магазин Био КООП – гр. София, ул. „Искър“ №30



## Инициатива „КООП - Заедно на пазар“

На 14 декември 2023 г. на официална церемония в присъствието на членовете на Управителния, Председателския и Контролния съвет на ЦКС бяха изтеглени печелившите в 16-то издание на Инициативата „КООП – Заедно на пазар“. Право на участие в Инициативата получиха 1 229 участника, всеки от които за период 1 декември 2022 – 30 ноември 2023 е направил покупки на стойност над 1 200 лева в търговските обекти КООП.

Печелившите в Инициативата „КООП – Заедно на пазар“ за 2023 са:

- Лек автомобил „Шкода Фабия“ - Таджинур Османова Велиева, РКС Русе, ПК „Наркооп“ гр. Кубрат
- 6-дневна почивка за двама в х.к. „КООП Китен“ – Теодора Ангелова Найденова, РКС Хасково, Кооперация "КООП АКАУНТ" гр. Хасково
- 3-дневна почивка за четирима в х.к. „КООП Добринище“ – Николина Василева Борисова, РКС Пловдив, РПК „Наркооп“ гр. Садово
- Телевизор Philips 43 инча - Мина Цонкова Цанкова, КС КООП Микс, ПК „Централ КООП“ гр. София
- Преносим компютър Lenovo - Теменужка Огнянова Неделкова, ОКС София, РПК „Развитие“ гр. Елин Пелин
- Телевизор Philips 32 инча - Деян Иванов Янакиев, КС Варна, ПК „Успех-20“ гр. Аксаково
- Фритюрник Philips Airfryer - Дора Атанасова Тодорова, РКС Пловдив, РПК „Подкрепа“ с. Тополово
- Кафе машина с капсули Krups - Даринка Иванова Йосифова, РКС Русе, РПК „Правда“ с. Щръклево
- Смартфон Samsung - Николай Янев Манолов, КС Варна, ПК „Успех-20“ гр. Аксаково



## НОВ ВНОС ОТ ИСПАНИЯ



<p>Испания</p> <p>Червено вино Enterizo Rezerva 750 мл</p>	<p>Испания</p> <p>Бяло вино Juan de Juanes blanco 750 мл</p>	<p>Испания</p> <p>Червено вино Juan de Juanes 750 мл</p>
<p>Испания</p> <p>Вино розе Juan de Juanes 750 мл</p>	<p>Испания</p> <p>Червено вино Venta del Puerto 12 750 мл</p>	

Главна дирекция

„Иновации и логистика в търговската дейност“

тел: 02/926 64 42; coop\_trade@cks.bg